



YOUNG PROFESSIONALS ACADEMY

Azubit raining

05.-06.01.2021
10:00 - 17:00 Uhr

Modul 2: Telephoning and digital collaboration*

2 Tage Digitales Kooperations- und Telefontraining

- Persönliche Hürden beim Telefonieren und in Video-Calls
- Methoden zur sicheren Gesprächsvorbereitung
- Selbstsicherer Auftritt am Telefon und bei digitaler Zusammenarbeit
- Professioneller Umgang mit Kund*innen
- Schwierige und unangenehme Situationen meistern
- Praktische Telefon- und Videocallübungen
- Kennenlernen unterschiedliche digitaler Tools



*Modul 1: Young Professional trifft Berufswelt
*Modul 3: Pitch for perfect

Kontakt:

Synnous Consulting GmbH
Speditionsstraße 15a
40221 Düsseldorf
+49 211 984 71910
+49 173 8085767
info@synnous.de

pro Teilnehmer*in
390.-€ zzgl. MwSt.
(inkl. Verpflegung)


SYNNOUS
Consulting GmbH