



Leadership-Training und Skill-Development

Mit den folgenden frei wählbaren und kombinierbaren Modulen unterstützen wir Führungskräfte dabei, Sicherheit in ihrem Führungsstil zu gewinnen und sowohl motivierend, wertschätzend als auch leistungsorientiert zu führen.

1. Basics der Führung

- Bedeutung von Führung, Führungsstile, Change-Management

2. Kommunikation

- Basics der Kommunikation, u.a.: Bedeutung von Kommunikation, Perspektive und Wahrnehmung, non-verbale Kommunikation
- MA-Gespräche, Feedback und Leistungsbewertung
- Richtig delegieren und Teams führen

3. Virtuelle und hybride Kommunikation, Zusammenarbeit und Führung

Spezialtraining: Führung im virtuellen Vertrieb (& social selling tools).

4. Konfliktmanagement

- Konfliktarten, Dynamik und Ursachenerkennung und -bewältigung

5. Antreiber, Motivation, Teamgeist und Mitarbeiterbindung

- Menschenbilder, Teambuilding & Bedürfnisse erkennen

6. Disziplinarische Führung

- Corrective Actions, Low Performance, MA-Attrition Prozess und Kündigungsgespräche

Weitere Formate für **Führungskräfte**:

- **Leadership Circles & Supervisions-Gruppen**
- **Individuelles Coaching & Systemische Beratung**
- **on-the-job Coaching** (z.B. bei Teammeetings, MA-Gespräche, Konfliktmoderation)

Tipp: Virtuelle und hybride Kommunikation, Zusammenarbeit und Führung [siehe folgende Seite!](#)