

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen der Synnous Consulting GmbH, Düsseldorf, im Bereich Seminar Service

1. Buchung unserer Leistungen

Leistungen der Synnous Consulting GmbH können ausschließlich wie folgt in Textform gebucht werden: per E-Mail/Scan unter: kontakt@synnous.de, per Post an: Synnous Consulting GmbH, Adresse: s.u.

2. Vertragsgegenstand/Leistungsumfang/Zahlungsbedingungen: Offene Seminare

Alle „offenen Seminare“ der Synnous Consulting GmbH finden in unseren Schulungsräumen in Düsseldorf statt. Es werden die im Seminarkatalog aufgeführten Inhalte geschult; der Kursleiter behält sich vor, die Kursinhalte ggfs. geringfügig zu modifizieren. Aus didaktischen Gründen sind offene Seminare der Synnous Consulting GmbH in der Anzahl der Teilnehmer begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Bei Überbuchungen bieten wir Alternativtermine an. Synnous Consulting GmbH behält sich eine Prüfung der Teilnahmevoraussetzungen für die offenen Seminare vor.

Nach Eingang der Buchung erhält der Kunde eine Auftragsbestätigung. Erst mit der Auftragsbestätigung kommt der Vertrag zwischen dem Kunden und der Synnous Consulting GmbH zustande. Storniert der Teilnehmer bis vier Wochen vor Kursbeginn die Seminarteilnahme, erstattet die Synnous Consulting GmbH den vollen Seminarpreis. Für Stornierungen, die bis spätestens zehn Arbeitstage vor Beginn der Schulung bei der Synnous Consulting GmbH eingehen, wird der halbe Seminarpreis berechnet. Bei später eingehenden Absagen oder Nichtteilnahme wird die volle Seminargebühr in Rechnung gestellt. Stornierungen sind in Textform vorzunehmen – maßgeblich ist jeweils der Eingang der Absage bei der Synnous Consulting GmbH. Sollte der Teilnehmer nicht am Seminar teilnehmen können, hat er die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu benennen.

Die Synnous Consulting GmbH behält sich vor, Veranstaltungen räumlich und/oder zeitlich zu verlegen. Aus wichtigem Grund z. B. Erkrankung/Ausfall des Referenten oder zu geringer Teilnehmerzahl kann das Seminar gegen die Erstattung der vollen Seminargebühr abgesagt werden – evtl. Schadensersatzansprüche können hieraus nicht abgeleitet werden. Die Buchung offener Seminare inkludiert folgende Leistungen: Getränke/Gebäck in den Seminarpausen, Mittagsverpflegung, Teilnahmezertifikat nach Seminarende. Im Seminarpreis nicht enthalten sind Kosten für Hotelübernachtungen, Parkgebühren o.ä.

Rechnungen sind 10 Tage vor Seminarbeginn ohne Abzug zu begleichen. Nur beglichene Rechnungen berechtigen zur Seminarteilnahme. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

3. Vertragsgegenstand/Leistungsumfang/Zahlungsbedingungen: Firmenindividuelle Seminare

Firmenindividuelle Seminare finden wahlweise beim Kunden vor Ort oder in den Schulungsräumen der Synnous Consulting GmbH in Düsseldorf statt. Kursinhalte, Schulungsort, Schulungsdauer, Teilnehmerzahl, Termin sowie Leistungsumfang werden zwischen der Synnous Consulting GmbH und dem Kunden vorab individuell festgelegt und in Textform fixiert.

Nach Eingang der Buchung erhält der Kunde eine Auftragsbestätigung. Mit dieser kommt der Vertrag zwischen dem Kunden und der Synnous Consulting GmbH zustande. Firmenindividuelle Seminare können bis vier Wochen vor Kursbeginn kostenfrei storniert werden. Für Stornierungen, die bis spätestens zehn Arbeitstage vor Beginn der Schulung bei der Synnous Consulting GmbH eingehen, wird der halbe Seminarpreis berechnet. Bei später eingehenden Absagen wird die volle Seminargebühr in Rechnung gestellt. Stornierungen sind in Textform vorzunehmen; maßgeblich ist jeweils der Eingang der Absage bei der Synnous Consulting GmbH. Bei firmenindividuellen Seminaren können Terminverschiebungen bis zu zehn Arbeitstage vor Seminarbeginn kostenfrei vorgenommen werden. Später eingehende Terminverschiebungen können nicht berücksichtigt werden. Die Synnous Consulting GmbH ist aus wichtigem Grund berechtigt, Referenten sowie Termine ggfs. umzudisponieren; evtl. Schadensersatzansprüche können hieraus nicht abgeleitet werden.

Mit Erhalt der Auftragsbestätigung werden 50 % des Rechnungsbetrages ohne Abzug fällig. Die restlichen 50 % ohne Abzug sind innerhalb von 10 Tagen nach Durchführung des Seminars zu begleichen. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

4. Vertragsgegenstand/Leistungsumfang/Zahlungsbedingungen: KI Business School

Buchung von Kursmodulen:

Die Buchung eines Moduls der Synnous KI Business School erfolgt für einen Zeitraum von vier Wochen (ein Monat). Nach Abschluss eines Moduls verlängert sich die Teilnahme um ein weiteres Modul (vier Wochen), es sei denn, die Teilnahme wird vor Beginn des nächsten Moduls gekündigt. Die Kündigung muss rechtzeitig, d.h. vor dem Start des nächsten Moduls, erfolgen, um eine automatische Verlängerung zu verhindern.

Kündigung der Teilnahme:

Teilnehmende können ihre Teilnahme an der Synnous KI Business School jederzeit vor Beginn des nächsten Moduls kündigen. Erfolgt keine Kündigung vor dem Start des nächsten Moduls, verlängert sich die Teilnahme um einen weiteren Monat. Eine Kündigung nach Beginn eines Moduls ist nicht möglich, und die Gebühr für das bereits begonnene Modul ist in voller Höhe fällig.

Zahlungskonditionen:

Die Zahlung für ein Modul ist jeweils vor Beginn des Moduls zu leisten. Der Preis für jedes Modul wird den Teilnehmenden im Rahmen der Buchung mitgeteilt und ist spätestens vor Beginn des Moduls vollständig zu entrichten.

Abwesenheit und Erstattungen:

Im Falle einer selbstverschuldeten Abwesenheit während des gebuchten Moduls besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Gut-

-bitte wenden-

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen der Synnous Consulting GmbH, Düsseldorf, im Bereich Seminar Service

schrift der Kursgebühren. Teilnehmende tragen die Verantwortung für ihre Teilnahme an den jeweiligen Kursinhalten und -terminen. Die Synnous KI Business School bietet keine Rückerstattung für verpasste Sitzungen oder Inhalte an, die durch eigene Versäumnisse nicht wahrgenommen wurden.

5. Anmietung von Schulungsräumen

Bei der Anmietung von Seminarräumen der Synnous Consulting GmbH können Terminverschiebungen bis zu zehn Arbeitstage vor Seminarbeginn kostenfrei vorgenommen werden. Später eingehende Terminverschiebungen können nicht berücksichtigt werden. Stornierungen von Anmietungen können ebenfalls bis zu zehn Arbeitstage vor Beginn der Nutzung kostenfrei vorgenommen werden. Bei später eingehenden Absagen wird die halbe Nutzungsgebühr in Rechnung gestellt.

6. Haftung

Die Synnous Consulting GmbH haftet auf Schadensersatz nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet die Synnous Consulting GmbH nur und begrenzt auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden, sofern eine Pflicht verletzt wird, die zur Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist. Die Haftung für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen. Die Synnous Consulting GmbH haftet nicht für die inhaltliche Richtigkeit oder für den Lernerfolg der Seminarteilnehmer. Eine Haftung für den Verlust von Daten und/oder Programmen, für Arbeitsausfall/Reise-/ Übernachtungskosten bei Terminänderungen oder -absagen ist ausgeschlossen.

7. Rechte

Alle Rechte an Seminarinhalten und Schulungsunterlagen verbleiben bei der Synnous Consulting GmbH. Ohne Einwilligung der Synnous Consulting GmbH dürfen Seminarinhalte bzw. Schulungsunterlagen auch nicht auszugsweise vervielfältigt oder verbreitet werden. Die in den Seminaren eingesetzte Software ist urheberrechtlich geschützt und darf nicht kopiert werden. Dauerhaft überlassene Materialien darf der Kunde ausschließlich für betriebliche Zwecke nutzen. Nachdruck, Kopie, Vermietung und Verleihung sind unzulässig.

8. Datenschutz

Uns übermittelte Daten (z. B. E-Mail-Adresse) werden elektronisch zur Abwicklung der Seminarbuchung des Kunden verarbeitet.

9. Namensrechte

Der Auftraggeber erlaubt der Synnous Consulting GmbH, seinen Namen und sein Logo und die Art der konkreten Tätigkeit als Referenz zu verwenden. Darüber hinaus gilt auch die Erlaubnis für die Synnous Consulting GmbH Veröffentlichungen, Vorträge und Interviews zu den vertragsgegenständlichen Arbeiten und den erzielten Ergebnissen zu tätigen. Vertrauliche Informationen des Auftraggebers werden dabei gewahrt.

10. Schlussbestimmungen

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform.

Bei Unstimmigkeiten hinsichtlich der Ausführung des Vertrages verpflichten sich beide Seiten, zunächst eine außergerichtliche Einigung herbeizuführen. Ansonsten gilt Düsseldorf als Gerichtsstand für alle Ansprüche aus den Verträgen.

Synnous Consulting GmbH

Stand: Oktober 2024

-bitte wenden-